

DETTA FÅR DU:

- ✓ Kurser som är väl beprövade med relevant innehåll och kompetenta utbildare med stor erfarenhet.
- ✓ Kurser arrangerade på en ort inom Skåne och Blekinge med marginella omkostnader för resa, traktamente och övernattnig.
- ✓ Kurser som gett dokumenterat goda resultat för tidigare deltagare.
- ✓ Vidgat nätverk, med möjlighet att skapa relationer för fortsatt erfarenhetsutbyte.
- ✓ Möjlighet till förmånliga medlemspriser.



3. Utbildarens kunskap, metodik och pedagogik?

Hon är mycket kunnig och otroligt pedagogisk. Rolig och medryckande. Entusiastisk, inspirerande!

2. Har kursens innehåll motsvarat dina förväntningar?

Jag hade höga förväntningar på lärandet i sig men hade inte en aning om hur mycket det skulle påverka mig som människa!

4. Hur kommer du att ha nytta av det du lärt dej?

Jag tänker på det varje dag i olika situationer. Ibland stannar jag upp, tänker efter och sedan agerar enligt den metod jag lärt mig.

2. Har kursens innehåll motsvarat dina förväntningar?

Ja, överträffat dem. Med maxnyttig kunskap, trots att jag studerat ut f. tidigare. Basic men användbar.

4. Hur kommer du att ha nytta av det du lärt dig?

Säkrare på mig själv. Tydligare kommunikation. Nöjdare som person. Må bättre. mindre stress. Bättre effektivitet. Tydligare målsättningar.

4. Hur kommer du att ha nytta av det du lärt dig?

Ta med mig allt jag snappade upp och öva öva öva. Sälja mer och tro på mig själv.

5. Vad var positivt?

Jag har lärt mig sälja om mig själv. Säljer som jag kanske visste men som jag inte vågade se i vilka fall först. Nu vet jag och vågar jag.



CITYAKADEMINS KURSER

KUNSKAP, INSPIRATION OCH UTVECKLING

CityAkademin
Lilla Torg 1, 211 34 Malmö
040-300 007, 0708-29 96 85
www.cityakademin.se

sund resurs

CityAkademin
MÖTESPLATSEN FÖR UTVECKLING OCH INSPIRATION

Sund Resurs är ett Malmöbaserat företag som verkar inom tre affärsområden: Verksamhetsutveckling, Utbildning/Coaching och Utvecklingsprojekt. Sund Resurs öppna utbildningar sker under varumärket CityAkademin.

CityAkademin
MÖTESPLATSEN FÖR UTVECKLING OCH INSPIRATION

CityAkademin ger möjligheter för det mindre och medelstora företaget att utvecklas och få ny kunskap och inspiration genom väl underbyggda, vardagsnära och konkreta kurser ledda av erfarna utbildare.

Vår idé är att erbjuda öppna kurser som ger kraft, energi och kompetens och samtidigt är en mötesplats för människor som vill utvecklas och nå nya nivåer genom att ta del av varandras erfarenheter.

- DET BLIR FLER KURSER!

Ja, CityAkademin fortsätter erbjuda inspirerande, energifyllda och aktuella utbildningar! Vi har samlat de allra mest efterfrågade och populära kurserna och utbildarna, och nu med möjlighet till lägre pris för dig som är medlem i associerade organisationer.

Direkt applicerbart, massor av ny energi, känner mig mycket säkrare, har nu ord på det jag anat länge, sporrar – vill skynda till jobbet och börja testa...

Sedan vi började år 1999 har vi många solskenshistorier och positiva uttalanden om vad kurserna inspirerat till från tidigare deltagare. Berättelser om vilken utvecklingskraft CityAkademin gett både för medarbetare, chefer och för företaget. Uttalanden om vad kurserna gett för effekt och konkreta resultat som gör mig varm i hjärtat och stolt, ödmjuk och glad.

Med stor förväntan och glädje hälsar jag er varmt välkomna till en ny inspirerande kursperiod med CityAkademin!

Helena Sund

TILLBAKABLICK

Sedan år 1999 har Sund Resurs erbjudit öppna och företagsanpassade kurser inom sälj, ledarskap, organisation och affärsutveckling. Kunskap- och tjänsteföretag var redan från början i fokus för att under 2000 talet vidgas till att förutom handel, restaurang och hotell även omfatta fastighetsbranschen och hela turismnäringen. Detta som ett naturligt resultat av engagemanget i frågor som rör stadskärneutveckling. Genom åren har Sund Resurs samarbetat med bransch, city och centrumorganisationer under varumärket CityAkademin och ButiksAkademin. I samarbete med Malmö Citysamverkan och Malmö Turism fick vi EU-finansiering 2004-2011 för att driva CityAkademin i Malmö.

KURSER SOM GER RESULTAT

CityAkademin har visat höga siffror vid alla utvärderingar gällande nöjdhet, praktisk användbarhet, resultat och nytta för våra kurser. Det har gjorts omfattande utredningar som påvisar att det lönar sig att satsa på utbildningar både för personalen och för företaget.

EKONOMISKT LÖNSAMT

Kan man mäta om utbildningar ger ett ekonomiskt lyft för de inblandade företagen? Vi lät en extern ekonom utvärdera några av våra utbildningar. Intressant är exempelvis utredningen av ekonomiska effekter på tio slumpvis utvalda företag med deltagare från vår utbildning loc[®] – ledare och coach.

MÄTBART RESULTAT

För tre företag var utbildningen extremt lönsam, för fem företag mycket lönsam – enbart första året gav utbildningen tillbaka 30–400% av satsningen. För två företag såg man positiva konsekvenser som tydligare kommunikation, ökad motivation och effektivitet,

trivsel och ork, men ingen säker ekonomisk effekt av utbildningen.

Faktorer som bland annat påtalades var att utbildningen lett till ökad effektivitet, ökat driv och eget ansvar hos medarbetare, prioritering och frigörande av tid till rätt arbetsuppgifter och mindre energispill på grund av otydlig kommunikation.

SÄLJTRÄNING GER OMEDELBART RESULTAT

Effekten av säljkurserna kan mätas direkt.

Här är utdrag ur en dags merförsäljning under en dag:

BUTIK	ANTAL PRODUKTER	TOTALT I KR
Underklädesbutik	7	9 853
Skobutik	15	1 300
Tidskriftsbutik	14	300
Optiker	3	2 598
Herrekipering	11	2 651
Gym	2	2 000

CITYAKADEMIN I BACKSPEGELN

Inom affärsområdet CityAkademin/Öppna kurser har vi till och med maj 2011 arrangerat mer än 7 500 utbildningsdagar.

Utöver detta har vi arrangerat drygt 20 seminarier med vanligtvis 50–100 deltagare samt många företagsanpassade utbildnings- och processdagar

för mindre och större företag, arbetsgrupper och organisationer.

Drygt 500 personer har fått diplom/examen i våra öppna ledarskapsprogram, 300 kursdeltagare genomfört vår projektcoachutbildning.



”Tack vare CityAkademin kan vi småföretagare ta del av ”det stora företagets” utbildningsutbud. Alltid aktuell bevakning av trender och omvärld gör att vi kan ligga steget före.”

Jan Olof Olsson
VD Kött- och Viltspécialisten

”Under lite mer än ett års tid har jag deltagit i triad-coachingutbildningen. Det kan tyckas som en lång tid men har bara varit positivt. Det har för min del lett till att lärdomar och de verktyg vi lärt oss har praktiserats mellan utbildningstillfället och att jag tagit till mig det nya arbetssättet.

För mig har coachningen varit en fantastisk möjlighet att utvecklas som person och i rollen som entreprenör. Den gav mig verktyg att hantera de utmaningar som fanns med att lämna ett skötebarn och söka nya utmaningar.”

Mattias Paulsson
(fd vd i Utmaningarnas Hus, numera aktiv i World City Game)

